

## ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА ЦЕНТЪР ЗА СЪЗИДАТЕЛНО ПРАВОСЪДИЕ ПО ПРЕВЕНЦИЯ И ЗАЩИТА ОТ ДОМАШНО НАСИЛИЕ В ОБЛАСТ РАЗГРАД

2020 г.–2023 г.

### Съдържание

1. Въведение
2. Основни акценти
3. Постигнати резултати
4. Проблеми и предизвикателства
5. Преглед на дейността на институциите
6. Препоръки и визия за бъдещето
7. Заключение

---

### I. Въведение

Домашното насилие е дълбоко вкоренен социален проблем, който засяга хиляди семейства, нанасяйки тежки физически и емоционални травми и подкопавайки основите на обществото. Центърът за съзидателно правосъдие (ЦСП) неуморно подкрепя жертвите, като предлага иновативни програми, правна защита и обучения, насочени към превенция и възстановяване. Настоящият отчет обобщава ключовите постижения на Центъра за периода 2020–2023 г. и предлага ясна визия за следващите стъпки в борбата с този сериозен социален феномен. Препоръчваме устойчиво финансиране чрез държавно-делегирани



дейности за кризисни центрове и програми за работа с извършители; междуинституционално сътрудничество и засилване на координацията между съд, полиция, прокуратура и социални служби за ефективно прилагане на Закона за защита от домашното насилие (ЗЗДН); Превенция и образование с фокус върху превенцията чрез работа с млади хора, информационни кампании и обучения за професионалисти; и създаване на механизми за редовен мониторинг и отчетност на прилагането на съдебни решения и мерки за защита.

### II. Основни акценти

**Целева аудитория:** Настоящият отчет е насочен към представители на съдебната и изпълнителната власт, неправителствени организации и политици, които могат да допринесат за ефективността на мерките срещу домашното насилие.

### Ключови послания:

- ✓ **Сериозност на проблема:** Домашното насилие остава един от най-сериозните социални проблеми, засягащ жертвите, техните семейства и обществото.
- ✓ **Липса на ресурси:** Недостатъчният брой кризисни центрове, липсата на стабилно финансиране и ограничените програми за извършителите водят до неефективна защита на жертвите.
- ✓ **Институционално сътрудничество:** По-добрата координация между съд, полиция, социални служби и неправителствени организации е ключът към ефективни действия.
- ✓ **Пандемията COVID-19** имаше дълбоко въздействие върху случаите на домашно насилие, както и върху работата на институциите, ангажирани с подкрепа на жертвите.

### III. Постигнати резултати

Дейност	Брой лица/услуги	Описание
<b>Директна помощ</b>	1,300+	Правна, социална и психологическа подкрепа чрез консултации лице в лице, телефонни разговори и кризисни интервенции.
<b>Гореща линия</b>	7,000+	24/7 подкрепа за жертви чрез телефон 0898552688
<b>Съдебна подкрепа</b>	680+ дела	85% от случаите с наложени защитни мерки, включително ограничителни заповеди, отстраняване на насилника от жилището и задължително участие в програми.
<b>Програми за превенция</b>	10 училища	Образователни инициативи за юноши и младежи
<b>Обучения за професионалисти</b>	300+ участници	Специализирани обучения за съдии, прокурори, социални работници и полицаи

### Иновативни подходи

- **Местен механизъм за приложение на ЗЗДН в Разград:** Центърът разработи уникален модел за координация между съд, полиция, прокуратура и социални служби, който функционира ефективно вече повече от десетилетие (2011г.-).
- **Програми за превенция в училища:** Включването на млади хора в информационни кампании и програми за превенция доведе до повишена информираност за проблема с домашното насилие и начините за справяне с него.

- **Обучения за професионалисти:** ЦСП организира специализирани обучения за съдии, прокурори, полицаи, социални работници, адвокати и учители с цел повишаване на тяхната компетентност в разпознаването и адресирането на случаи на домашно насилие.

#### IV. Проблеми и предизвикателства

##### 4.1. Случаят „Дебора“

Трагичният случай от лятото на 2023г. показва критични пропуски в системата за защита на жертвите на домашно насилие, като забавена реакция и липса на координация между институциите. Въпреки обществените протести и бързите законодателни промени, остава неясно доколко те ще подобрят практиката на прилагане на закона.

##### 4.2. Политическа нестабилност и недостатъчно финансиране

Каскадата от парламентарни избори (2021-2023) и честите смени в управлението на държавни и местни институции прекъсват напредъка. Краткосрочните проекти с недостатъчно финансиране не позволяват устойчиво развитие на програмите за подкрепа.

##### 4.3. Създаване на кризисен център

Напредък в изграждането: През последните четири години Центърът за съзидателно правосъдие, съвместно с Центърът за подкрепа на жени в село Стражец, постигнаха значим напредък в създаването на кризисен център за жертви на домашно насилие в област Разград. Основната сграда, ремонтирана чрез проект за 254,000 долара, финансиран от Програмата за хуманитарна помощ на Посолството на САЩ, е реновирана и напълно оборудвана с модерни кухни, бани и климатици.

##### Основни предизвикателства

- **Липса на оперативна поддръжка:** Въпреки завършването на строителните работи, сградата не функционира поради липса на държавно финансиране и липса на персонал.
- **Непоследователна подкрепа от местните власти:** Няма ангажимент от страна на община Разград за осигуряване на постоянен бюджет за кризисния център.
- **Липса на електричество и отопление:** Проблеми с базовата инфраструктура, като липсата на електрозахранване през зимата на 2021 г., създават сериозни затруднения при осигуряване на защита.

##### Предложения

- ✓ **Държавно-делегирано финансиране:** Включване на кризисните центрове в Националната карта на социалните услуги, което ще осигури устойчиво държавно финансиране за тяхната дейност.
- ✓ **Местна подкрепа:** Активизиране на диалога с местните власти за предоставяне на базова инфраструктура, включително електричество, отопление и оперативни ресурси за кризисните центрове.

- ✓ **Публично-частни партньорства:** Сътрудничество с корпоративния сектор за допълнително оборудване, ресурси и технологична подкрепа, което ще гарантира дългосрочна устойчивост на услугите.
- ✓ **Укрепване на институционалната координация:** Създаване на постоянни междуинституционални екипи, включващи представители на съдебната власт, полицията, социалните служби и неправителствените организации, за бърза реакция при случаи на домашно насилие. Провеждане на редовни обучения за съдии, полицаи и социални работници с акцент върху прилагането на Закона за защита от домашно насилие (ЗЗДН) и ефективна работа с жертвите.
- ✓ **Превенция и информираност:** Разработване на образователни програми за млади хора, насочени към разпознаване и предотвратяване на насилието и агресията. Засилване на информационните кампании в социалните медии и местните общности за повишаване на обществената осведоменост относно правата на жертвите и възможностите за помощ.
- ✓ **Програми за извършителите:** Въвеждане на задължителни програми за работа с извършителите на насилие, включително обучение за справяне с агресията и емоционалната регулация. Мониторинг на напредъка на извършителите и прилагане на санкции при неспазване на постановените от съда мерки, с цел минимизиране на рецидивите.

#### **4.4. Влияние на пандемията COVID-19 върху домашното насилие**

Пандемията COVID-19 доведе до значително увеличаване на случаите на домашно насилие, утежнявайки работата на институциите, ангажирани с подкрепата на жертвите. Социалната изолация, икономическата несигурност и засиленото напрежение в семействата предизвикаха ръст от 30% в сигналите за насилие.

##### **Ескалация на насилието**

- Нарастването на домашното насилие бе свързано с нови форми на агресия, породена от повишена употреба на алкохол и наркотици, което допълнително усложни работата на институциите.
- Ограниченията за движение и комуникация възпрепятстваха своевременната реакция и личния контакт с жертвите.

##### **Промени и предизвикателства в работните процеси**

Епидемиологичните мерки поставиха сериозни ограничения върху традиционните методи за предоставяне на подкрепа:

- **Липса на личен контакт:** Затруднено осъществяване на физически срещи с жертвите усложни оценката на риска и предоставянето на персонализирана помощ.

- **Ограничен капацитет за настаняване:** Намаленият капацитет за физическо настаняване ограничи възможностите за незабавна защита.

### **Предприети мерки и адаптиране на услугите**

Центърът за съзидателно правосъдие успешно адаптира дейността си към новата реалност, като въведе редица иновативни решения:

- **Разширяване на Горещата линия:** Добавяне на допълнителни ресурси за дистанционна психологическа подкрепа, което осигури непрекъснат достъп до помощ за жертвите.
- **Мобилни приемни:** Организиране на мобилни консултации в отдалечени населени места, за да се достигне до жертви в изолирани райони.
- **Дистанционни услуги:** Развитие на онлайн платформи за предоставяне на правни и психологически консултации, които предоставиха гъвкави решения за подкрепа в условия на ограничен физически достъп.

### **Изводи**

Пандемията постави сериозни изпитания пред системата за защита от домашно насилие, но и стимулира внедряването на нови методи за подкрепа. Адаптивността и бързата реакция на Центъра подчертават неговата ключова роля в преодоляването на кризисните ситуации.

## **4.5. Кампании за осведоменост**

### **Програми за превенция сред младежите**

Центърът за съзидателно правосъдие стартира поредица от кампании за повишаване на обществената осведоменост, насочени към младите хора. Ключовите инициативи включват:

- **Мрежа от училища:** Участие на 10 пилотни училища от област Разград в програми за превенция на насилието.
- **Интерактивни обучения:** Провеждане на тренинги и семинари за разпознаване на агресивно поведение и справяне със стресови ситуации.
- **Информационни кампании в социалните медии:** Създаване на видеоматериали и ресурси за ученици и студенти.

### **Инициатива „Да заключим домашното насилие“**

Кампанията в Лудогорието се реализира чрез три етапа, които заедно изграждат цялостен план срещу домашното насилие. През **първия етап** (2019 г.) Центърът за съзидателно правосъдие поставя основите, изграждайки широка мрежа от поддръжници и ангажирайки обикновени граждани. **Вторият етап** (2020–2021 г.) разширява кампанията чрез локални инициативи за събиране на пластмасови капачки, включвайки предприемачи, образователни институции, местни власти и активни граждани, което засилва социалната сплотеност. През **третия**

**етап** (2022–2023 г.) инициативата се адаптира към дигиталната ера чрез информационни събития в различни градове, фокусирайки се върху информираността на уязвимите жени и деца от ромската общност и подобрявайки сътрудничеството между институциите при прилагането на Закона за защита от домашно насилие.

## **V. Преглед на дейността на институциите**

### **5.1. Министерство на вътрешните работи**

Работата на полицията е от решаващо значение за прилагането на Закона за защита от домашно насилие (ЗЗДН). Въпреки това, отчетът подчертава някои системни проблеми:

- **Недостатъчен капацитет:** По време на публични събития, като футболни мачове на ФК „Лудогорец“, всички налични полицейски служители са ангажирани, което забавя изпълнението на съдебни заповеди за защита.
- **Неадекватна реакция:** Липсата на отговор на обаждания до дежурните телефони води до сериозни забавяния в предоставянето на защита на жертвите.
- **Стереотипи и предразсъдъци:** Част от полицейските служители показват снизходително отношение към извършителите, което отслабва ефективността на мерките за защита.

#### Предложения:

- Назначаване на допълнителен персонал за осигуряване на постоянна наличност за спешни случаи.
- Провеждане на редовни обучения за полицейски служители, с акцент върху работа с жертви и прилагане на ЗЗДН.
- Използване на дигитални платформи за регистриране и проследяване на сигнали за насилие, които да осигурят прозрачност и отчетност.

### **5.2. Прокуратурата**

Работата на прокуратурата е ключова за гарантиране на справедливост и наказуемост на извършителите. Анализът разкрива противоречива практика:

- **Несъответствия при мерките за задържане:** Някои извършители с доказано жестоко поведение са оставени на свобода, докато други с по-леки провинения са задържани за дълги периоди.
- **Липса на координация с други институции:** В редица случаи няма ефективна комуникация между прокуратурата, полицията и социалните служби, което усложнява процеса на защита.

#### Предложения:

- Създаване на ясни насоки за прилагане на еднакви стандарти при разглеждане на случаи на домашно насилие.

- Организиране на съвместни екипи между прокуратура, полиция и социални служби за работа по тежки случаи.
- Засилване на отчетността при неспазване на съдебни решения от страна на извършителите.

### 5.3. Съдебна система

Съдилищата са основният инструмент за налагане на мерки за защита на жертвите. Въпреки постигнатия напредък, съществуват известни проблеми:

- **Противоречиви практики:** В много случаи съдът не налага задължителни програми за извършителите, въпреки доказано насилие в семейството.
- **Забавяне на процедурите:** Дългите срокове за изпълнение на съдебни решения създават риск за жертвите.
- **Бюрократични усложнения:** Насочването на деца към програми за възстановяване е прекалено бавно и неефективно.

#### Предложения:

- Въвеждане на задължителни програми за извършителите на насилие с ясен мониторинг на изпълнението.
- Пряко насочване на жертвите, включително деца, към специализирани услуги, без излишно посредничество.
- Ускоряване на административните процедури, свързани със защита по ЗЗДН.

### 5.4. Социални служби

Ролята на дирекции „Социално подпомагане“ е да осигурят кризисно настаняване и социална подкрепа за жертвите. Основни проблеми в работата са:

- **Липса на ресурси:** Няма достатъчно кризисни центрове за временно настаняване на жертви, което ги поставя в риск.
- **Недостатъчно признание на проблема:** Част от социалните служби омаловажават проблема с домашното насилие, което води до слаб контрол и подкрепа.
- **Тайно и неадекватно настаняване:** Жертвите са настанявани в неподходящи условия, например в домове за възрастни хора, без да получат основни грижи.

#### Предложения:

- Отваряне на нови кризисни центрове (подслони, защитени жилища) и осигуряване на държавно финансиране за тяхното функциониране.
- Повишаване на осведомеността и обучението на служителите за разпознаване на случаите на домашно насилие.

- Стандартизиране на процеса за настаняване, за да се гарантират адекватни условия и подкрепа.

## **VI. Препоръки и визия за бъдещето**

**Обобщение:** Центърът за съзидателно правосъдие утвърди своята роля, като водеща организация в борбата срещу домашното насилие в България през периода 2020–2023 г. Докладът обобщава постигнатите успехи и преодолените предизвикателства, като предлага ясна визия за бъдещето. Центърът доказва, че чрез сътрудничество и упорита работа могат да се постигнат значими резултати. Устойчивото решаване на проблема обаче изисква не само законодателни промени, но и адаптиране на институционалните практики, промяна на обществените нагласи и осигуряване на необходимите ресурси.

### **Основни изводи**

#### **1. Ефективност и мащаб на предоставяните услуги**

- Повече от 1,300 души получиха индивидуална помощ, а над 7,000 консултации бяха осъществени чрез Горещата телефонна линия. Резултатите недвусмислено подчертават важността на непрекъснатия достъп до кризисна подкрепа.
- Над 680 съдебни дела бяха заведени с помощта на Центъра, като в 85% от тях съдът наложи защитни мерки на пострадалите хора.

#### **2. Програми за превенция и образование**

- Успешно внедрени програми за превенция в училища в област Разград помогнаха на учениците да разпознават насилието и да изграждат умения за справяне с агресията.
- Информационни кампании в социалните медии и общностни инициативи, като „Да заключим домашното насилие“, достигнаха до широк кръг от аудитории и повишиха обществената информираност.

#### **3. Институционални предизвикателства**

- Липсата на адекватно финансиране от страна на държавата, съчетана с недостатъчен капацитет на социалните служби и полицията, затрудни прилагането на ефективни мерки за защита.
- Противоречивите практики в съдебната система често оставяха извършителите без необходимите санкции или задължителни програми за рехабилитация.

#### **4. Влияние на пандемията COVID-19**

- Пандемията увеличи натиска върху семействата, което доведе до ръст на насилието с 30%. Случаите на агресия, свързани с употреба на наркотици и алкохол, допълнително усложниха работата на институциите.

- В отговор Центърът адаптира услугите си чрез разширяване на дистанционната подкрепа и мобилни приемни.

### **Препоръки:**

За област Разград конкретните препоръки включват структурни реформи, които обхващат както оперативната организация, така и финансирането, координацията и превантивните дейности. Чрез интегриран подход – който комбинира технологични решения, обучение, устойчиви финансови модели и активни обществено-информационни кампании – може да се създаде система, способна да посрещне предизвикателствата на домашното насилие и да осигури надеждна защита за жертвите.

#### **1. Устойчиво и предвидимо финансиране**

- Включване на кризисните центрове в Националната карта на социалните услуги: За да се гарантира постоянна държавна подкрепа, кризисният център трябва да бъде интегриран в официалните схеми за финансиране на социални услуги. Това ще доведе до редовни бюджетни средства за оперативни разходи като електрозахранване, отопление, оперативна поддръжка и заплати за персонала.
- Публично-частни партньорства: Насърчаване на сътрудничество между местната администрация, бизнеса и неправителствените организации за споделяне на разходите и ресурсите. Например, местни компании могат да осигурят технологична или логистична подкрепа, а корпоративните спонсорства да подпомогнат обновяването и оборудването на допълнителни съоръжения.

#### **2. Интегрирана институционална координация**

- Създаване на междуинституционални оперативни екипи: Формиране на редовни координационни срещи между представители на съдилищата, полицията, прокуратурата, социалните служби и неправителствените организации. Целта е разработване на общи алгоритми за действие при спешни случаи на домашно насилие, както и обмен на информация в реално време чрез обща дигитална платформа.
- Стандартизиране на протоколите: Изработване на конкретни стандартизирани процедури за обработка на сигнали за домашно насилие – от първоначалния контакт с жертвите до последващите съдебни мерки. Това включва създаването на регламент за бърза реакция, определяне на времеви рамки за изпълнение на защитни мерки и редовни проверки на ефективността на институционалната реакция.

#### **3. Подобряване на оперативната ефективност и инфраструктурното развитие**

- Оперативно стартиране на кризисния център: Незабавно осигуряване на оперативно финансиране за новия кризисен център чрез временни държавни субсидии, докато се установи дългосрочна бюджетна линия. Това включва набавяне на необходимите консумативни материали, осигуряване на постоянно електрозахранване и затопляне, както и привличане на квалифициран персонал за управление на центъра.
- Изграждане на дигитална система за мониторинг: Разработване и въвеждане на централизирана електронна платформа, която позволява проследяване на всеки случай – от сигнал до изпълнение на съдебните мерки. Системата да служи за анализ на ключови показатели, като време за реакция, ефективност на прилаганите мерки и удовлетвореност на жертвите.

#### **4. Обучение и професионално развитие**

- Провеждане на задължителни обучения: Организиране на специализирани обучения за полицейски служители, съдии, прокурори, социални работници и други професионалисти, ангажирани в борбата с домашното насилие. Обученията да бъдат насочени към актуализиране на знанията за законодателството (например прилагането на Закона за защита от домашно насилие), усвояване на методи за риск-оценка и ефективни поведения в кризисни ситуации.
- Симулации и междуинституционални тренировки: Организиране на редовни симулационни упражнения (кризисни тренировки) с участието на всички заинтересовани институции. Тренингите ще помогнат за установяването на работещи координационни механизми и ще идентифицира пропуски, които да бъдат коригирани в реално време.

#### **5. Усилване на превантивните и информационни кампании**

- Образователни инициативи в училищата: Разработване на програми за превенция на домашното насилие, насочени към ученици и младежи, които включват интерактивни обучения, уъркшопи и информационни сесии в пилотни училища в областта на Разград.
- Информационни кампании в социалните медии: Локализиране на информационни кампании, които адресират специфичните нужди и културните особености на региона, могат да повишат обществената информираност за възможностите за подкрепа и правата на жертвите. Кампаниите включват използване на кратки видеоклипове, графични материали и целеви послания.

#### **6. Стриктен контрол, мониторинг и оценка на резултатите**

- Изготвяне на конкретни индикатори за успех: Разработване на количествени и качествени показатели като време за реагиране, процент на успешно приложени защитни мерки, брой обучени специалисти и проценти на успешни интервенции.
- Редовни одити и обратна връзка: Провеждане на периодични мониторингови одити (на всеки 6 месеца) с допълнително включване на независими експерти, за да се оцени ефективността на прилаганите мерки и да се направят необходимите корекции.

## **Визия за бъдещето**

### **1. Създаване на кризисни центрове**

- Оперативното стартиране на кризисния център в Разград трябва да бъде приоритет и осигуряване на държавно финансиране за поддръжката му. Този център ще осигури защитено пространство за жертвите и възможност за рехабилитация на извършителите.
- Осигуряване на устойчиво държавно финансиране за кризисни центрове чрез включването им в Националната карта на социалните услуги.

### **2. Укрепване на институционалната координация**

- Изграждане на постоянни структури за взаимодействие между съд, полиция, прокуратура и социални служби, които да осигурят бърза и ефективна реакция.
- Провеждане на редовни обучения за професионалисти, с акцент върху прилагането на Закона за защита от домашно насилие.

### **3. Програми за работа с извършителите**

- Въвеждане на задължителни и ефективни програми за справяне с агресията и гнева, като участието в тях да бъде обвързано със съдебни заповеди.
- Мониторинг на напредъка на извършителите с цел минимизиране на рецидивите.

### **4. Образование и информираност**

- Продължаване на работата с младежите чрез образователни програми, фокусирани върху предотвратяване на насилието и изграждане на здравословни взаимоотношения.
- Засилване на медийната кампания за информиране на обществото за правата на жертвите и възможностите за подкрепа.

### **5. Финансово обезпечаване**

- Търсене на публично-частни партньорства и международно финансиране за подпомагане на дългосрочните програми.
- Лобиране за увеличаване на държавните субсидии за услуги, свързани с превенция и защита от домашно насилие.

## Призив към действие

Центърът за съзидателно правосъдие отправя ясен призив към всички участници – институции, политици, граждански организации и обществеността – да обединят усилия в борбата срещу домашното насилие. Създаването на безопасна среда, в която всяка жертва може да намери подкрепа, а извършителите да бъдат възпирани и реабилитирани, е отговорност на всички нас. Това изисква системни усилия, дългосрочно планиране и ангажимент към устойчиво развитие.

## VII. Заключение

Докладът демонстрира, че усилията в областта на защитата от домашно насилие в област Разград бележат значими постижения, но в същото време разкриват сериозни структурни предизвикателства. Успехът на Центъра за съзидателно правосъдие поставя здрава основа за бъдещи действия, като подчертава значението на осигуряването на качествена помощ за жертвите и ефективната работа с извършителите. За да се изгради устойчива и функционална система, е от ключово значение да се гарантира непрекъснатостта на услугите, прозрачността на процедурите и бързата реакция при всяка криза.

В този контекст е съществено да се рационализира комуникацията и сътрудничеството между съдебните и изпълнителните органи, социалните служби и неправителствените организации. Само чрез интегриране на всички аспекти на защитната мрежа може да се постигне ефективна превенция и дългосрочна рехабилитация – както на жертвите, така и на извършителите.

Постигнатото до момента предлага надежда и показва, че област Разград има потенциала да се превърне в модел на успешна борба срещу домашното насилие. Системният и стегнат подход, базиран на ясни цели, отговорност и отчетност, ще може да трансформира опита в реална и устойчива защита за най-уязвимите, повишавайки качеството на живот и укрепвайки социалната сплотеност в региона.

Сдружение „Център за съзидателно правосъдие“ управлява Консултативен център по проблемите на домашното насилие в Разград, като иновативна социална услуга в общността. Прилагат се Възстановителна програма за жертви и Специализирана програма за извършители на домашно насилие (от 2004г.), като важна част от процеса на превенция на домашното насилие <[www.ngo-rz.org](http://www.ngo-rz.org)>. Център за съзидателно правосъдие разработва и прилага пилотни програми в подкрепа на съдебната реформа. Осъществени са осем проекта за гражданско наблюдение на съда и подкрепа на съдебната система в България. Администрира Център за работа с доброволци, част от мрежата на Национален алианс за работа с доброволци. Центърът на НПО в Разград създаде Национална НПО мрежа за гражданско наблюдение на съда в България (2007г.), в която участват над 65 неправителствени организации <[www.waich.ngo-rz.org](http://www.waich.ngo-rz.org)>. Сдружение „Център за съзидателно правосъдие“ е член на Съвета по прилагане на Актуализираната стратегия за реформа в съдебната система към Министерски съвет на Република България (2016-) и на Граждански съвет към Съвета за прилагане на Национални координационен механизъм за върховенство на правото към Министерски съвет на Република България (2023г.-).

