



Носител на Наградата Златен ключ 2007 за достъп до информация

Консултативен център по проблемите на домашното насилие

Консултативният център по проблемите на домашно насилие съществува от месец май 2008г.¹ За този период наши клиенти са много хора с различни проблеми. Най-често при нас идват жени-жертви на домашно насилие, в основата на което стои алкохолната зависимост на съпруга им.

На пръв поглед случаите на домашно насилие в Консултативния център за домашно насилие изглеждат сложни и неразрешими. При нас идват отчаяни и съсипани хора, които плачейки заявяват, че никой не може да им помогне. След едномесечно посещение на психологическите консултации, които са част от възстановителната програма на Центъра, нашите клиенти изглеждат видимо успокоени и доволни от резултатите. Имаме вече няколко случая, когато виждаме наши клиенти /жертва и извършител на насилие/, да се движат по улиците хванати под ръка, което е белег за подобрени отношения и заздравяване на връзката, която е била пред разпадане.

Основната цел на Консултативния център за домашно насилие е предоставяне на социални услуги и програми за възстановяване на жертвите на насилие и техните семейства на територията на община Разград, както и разработване и прилагане на програми за извършители на насилие.

Преки ползватели са **повече от 100 жени и деца в неравностойно социално положение, жертви на насилие от ромската, турската и българска етническа общност от община Разград.** Те са включени в програма за възстановяване от преживяно насилие. За тях се организират консултации, беседи, безплатна съдебна защита по Закона за защита срещу домашното насилие.

Около **30-40 извършители на насилие ползват услугите** на специалистите от Центъра за домашно насилие и участват в специализирана програма за работа с извършители на насилие. Те са насочвани от Районен съд Разград и са с влязло в сила решение по Закона за защита срещу домашното насилие,

Консултативният център за домашно насилие:

- Предоставя експертни и социални услуги на жертви на домашно насилие и извършители на насилие от община Разград;
- Развива Специализирана служба за жертви на насилие и извършители на насилие за изпълнение на мерките по чл. 5, ал.1, т.5 и 6 от Закона за защита срещу домашно насилие;

Много е важно хората да разберат, че **Консултативния център за домашно насилие няма за цел да разрушава семейства, да разделя съпрузи и приятели. Ние правим всичко необходимо да заздравим връзките и да реконструираме семейството по един модел без насилие и агресия.**

Важна част от нашата програма са **консултациите с психолог, които са посещавани от жертви на насилие и от извършители.** Ние предлагаме фамилно консултиране, което помага за преодоляване на проблема и от двете страни едновременно. Ние **предотвратяваме насилието над деца и семейства в риск, чрез предоставяне на алтернативни услуги в общността.**

През месец август 2008г. в град Разград беше разкрита гореща телефонна линия за жертви на насилие, бяха предложени различни начини за популяризирането ѝ. Изготвихме програма за популяризирането на телефонната линия и изпратихме писма до над 20 институции, с молба да поставим рекламни материали. Много от институциите незабавно се отзоваха на призива и разрешиха да поставим брошури в техните офиси. Вестник „Екип 7” и „Лудогорски вестник” редовно публикуват обява с телефона на Консултативния център.

Дейността с популяризирането на телефонната линия се развива успешно, като до момента има над 50 обаждания. Това е един нормален процес на създаване и развитие на нова институция за подкрепа и консултации.

Откритата телефонна линия за жертви на насилие успешно подпомага дейността на Консултативния център. Работата на телефонния консултант е сложна и специфична, защото телефонното интервю е по-трудна форма на общуване и помощ, в сравнение с другите форми на провеждане на интервю. Връзката по телефона е само вербална, губи се възможността за пряка комуникация, което допълнително усложнява задачата на консултанта.

Телефонното интервю е важна част от работата на Центъра, тъй като често това е единственият начин жертвата да потърси помощ – поради невъзможността да излезе от дома си, ако живее на отдалечено място или поради желанието да остане анонимна. Понякога тя има нужда само да сподели и някой да я изслуша, но не е готова да потърси помощ.

Много често ни питат: *„Идват ли при вас мъже?”, - Да, идват.*

Имахме един много интересен случай, който се различава от традиционната схема на насилническо поведение, при която мъж упражнява насилие спрямо жена си вследствие употреба на алкохол. В Консултативния център дойде мъж - силно разстроен и уплашен. Отначало му беше трудно да започне да говори за проблема си, защото явно не беше готов да ни се довери. Впоследствие започна да разказва. Става въпрос за нормално средностатистическо семейство, в което са събрани няколко поколения. В един момент по-младите в семейството започва да бие по-възрастните, безпричинно. Жертвите са търпели няколко години преди да се обърнат към полицията и към нашия център. Те бяха включени във възстановителната програма за хора, преживели насилие. Започна да посещава консултации с психолог и след едномесечна работа по проблема му, взаимоотношенията в семейството се подобриха значително.

¹ През 2005г. Центърът на НПО в Разград осъществи проекта "Гражданско наблюдение на съда" за мониторинг прилагането на ЗЗДН. От месец април 2007г. работи Консултативно бюро за насилието над жени, което развихме в Консултативен център за домашно насилие от месец април 2008г.

От май 2008г. до март 2009г. Консултативния център са посетили 57 жертви на домашно насилие, от които 14 са новите пожелали да ползват услугите на Центъра. Постъпили са 29 обаждания от жертви на насилие по телефона. Проведени са общо 103 консултации със социалният консултант, 38 с юрист и 67 с психолог. Общият брой консултации за периода май 2008г. – март 2009 г. е 210.

Обобщение на статистиката за периода април 2007- март 2009г.

- телефонни обаждания – 87 бр.
- посещения в офиса - 388 бр.
- консултации със социален консултант- 233 бр.
- консултации с психолог - 136 бр.
- консултации с юрист – 86 бр.
- заведени дела по ЗЗДН – 32 бр.